

GIE – AJUNTAMENTS

Gestió d'Incidències i Encàrrecs



GIE – Gestió d'Incidències i Encàrrecs – Ajuntaments

Eina especialment dissenyada perquè els ajuntaments puguin realitzar un seguiment de les incidències que els hi arriben o de tasques que han de realitzar tant a l'espai públic com a edificis municipals de una manera molt senzilla, àgil i ràpida.

Configurable a les necessitats específiques de cada municipi, per petit o gran que sigui.

FUNCIONALITATS

Seguiment d'incidències



Seguimnet dels diferents estats en que es desenvolupa una incidència fins la seva resolució.

Nivells d'usuaris



Accés d'usuaris per nivell de responsabilitat en la gestió, supervisió i aprovació de les incidències.

Gestió per serveis



Les incidències es poden assignar a diferents serveis, amb assignació específica de gestors i supervisors pels diferents serveis

Geolocalització



Possibilitat de geolocalitzar les incidències, per tal d'indicar llocs de difícil concreció.

Llistats i estadístiques



Accés a llistats i estadístiques d'incidències per qualsevol paràmetre: data, serveis,, carrers, edifici, usuari, etc...

Gestió àgil, ràpida i segura

GIE permet la gestió del dia a dia de les taques de manteniment de qualsevol municipi.

Sistema per a la gestió interna d'incidències i encàrrecs a la brigada municipal.

Sistema de notificacions per mail d'incidències als responsables dels serveis externs al municipi: companyia elèctrica, telefònica, de gas, aigües, etc... per tal que les solucionin.

Integració amb la web de l'ajuntament, per recollir incidències dels habitants del poble o ciutat.

Accesible des de qualsevol dispositiu, fixe o mòbil amb connexió a internet.

Instal·lació realitzada en servidor segur al núvol. No cal fer cap instal·lació ens dispositius locals.

Accedeix on-line i prova GIE-Ajuntaments

GIE-Ajuntaments està disponible on-line perquè podeu avaluar la seva funcionalitat.

Accedireu a una versió 100% operativa.
(excepte l'accés a la configuració de serveis personalitzats)

Podreu accedir amb els diferents perfils d'usuaris:

Nivell **BASIC**: Pot donat d'alta incidències i encàrrecs

Nivell **GESTOR**: Encarregat de gestionar l'incidència dels serveis que tingui assignats.

Nivell **SUPERVISOR**: Dóna l'incidència dels serveis que tingui assignats per resolta o no, en aquest cas, l'incidència torna al Gestor perquè la resolgui correctament.

Nivell **RESPONSABLE**: Pot veure les incidències de tots els serveis i consultar llistats i estadístiques. També és l'encarregat de configurar i assignar serveis a gestors i supervisors.



GIE Ajuntaments està disponible on-line.

Accediu a una versió 100% operativa



Preus GIE Ajuntaments:

Fins a 10 usuaris: 350€

de 11 a 20 usuaris: 460€

més de 20 usuaris: 620€

qüota anual: 45€/65€/85€

www.gie.cat

Demana els codis d'accés a GIE Ajuntaments a:

www.gie.cat

Rebreu un codi d'accés per cada perfil d'usuari per tal de provar l'aplicatiu.

O si ho preferiu, demaneu una sessió informativa i pràctica de l'aplicatiu. Us explicarem amb tot detall tot el potencial de GIE i com es pot adaptar a les vostres necessitats.

GIE és un aplicatiu consolidat des de 2006 en varis ajuntaments de tot Catalunya.

Ara disponible per a tots els petits i mitjans ajuntaments a un preu inmillorable.

www.gie.cat

[e-mail: info@gie.cat](mailto:info@gie.cat)